

для України. Отже КСР США стверджує: інформація і освіта як в традиційному, так і в новому його розумінні мають величезний потенціал для розвитку громадянської свідомості і розширення можливостей для людей брати участь у вирішенні проблем, що впливають на їх життя. Ключем до такої стратегії є вдосконалення системи інформації, бо вона впливає на процеси керування; розробці методів виміру прогресу для досягненні соціальних цілей (тобто створення відповідних математичних моделей, як необхідної умови для керування різними процесами). Використання моделей дає можливість фахівцям і окремим особам приймати рішення, що забезпечують розвиток економіки, охорону довкілля, сталий соціальний розвиток. Крім того, існуюча в країні традиційна система освіти повинна бути реформована аби краще слугувати виконанню завдань створення сталого суспільства. Освіта для сталого розвитку — це безперервне вдосконалення знань, вмінь та навичок, завдяки яким інформовані громадяни визнають своїм обов'язком участь, як в індивідуальних, так і в колективних акціях, спрямованих на створення справедливого суспільства з процвітаючою економікою (для чого є всі ресурсні умови), що забезпечує для нинішнього та майбутніх поколінь здорове довкілля. Зasadні принципи освіти для КСР містять не тільки засвоєння основних загальноосвітніх дисциплін, але й розуміння взаємозв'язків між дисциплінами, системне мислення; орієнтацію на навчання протягом всього життя; навчання, яке відповідає на запити громади. Неформальні установи і системи освіти (бібліотеки, музеї, наукові товариства тощо) дадуть можливість активізувати отримані знання, необхідні для забезпечення сталого розвитку країни.

І на завершення наведемо один приклад. Кілька років тому несподівано виявилось, що в Україні надлишок юристів та економістів (про якість тут не йдеться — це окрема тема). Звичайно можна покластися на ринок — він все врегулює. Але питання: якою ціною і за який час? Відомо, що засобом регулювання дисбалансів ринку є криза, за якої одні суб'єкти ринку банкрутують, інші реформуються. Крім того, термін регулювання для нашого прикладу вимірюється роками, адже сигнал про надлишок фахівців надходить до ринку лише раз на рік (в момент випуску фахівців ВНЗ). Вважаю, що держава має всі можливості полегшити таку мікрокризу, адже це зламани долі людей та невиправдані матеріальні і моральні втрати.

Розвиток інформатики і моделювання дають можливість створити математичну модель для аналізу і прогнозу цієї ситуації. Головна проблема такої моделі це збалансування чисельності фахівців «соціальних» професій (вчителі, медики, артисти, чиновники тощо), яких потребує суспільство за умови обмеження загальної їх чисельності. Така модель існує на базі моделі В. Леонтьєва «витрати — випуск». Тобто держава прогнозує попит на випускників і доводить його до відома ВНЗ та абітурієнтів, не вдаючись до примусу. Поза всяким сумнівом така інформація буде дуже корисною і пом'якшить наслідки цієї мікро кризи. Це, так зване, індикативне керування (ІК): підвищення інформованості суб'єктів ринку, але без примусу. Саме через ІК можна впроваджувати КСР, а це скоротить багаторічні дебати у Верховній Раді.

#### Література

[1] В. М. Томашов, Н. В. Богданова Индикативное управление образованием в Украине. Адаптивные системы автоматического управления//Міжвідомчий науково-технічний збірник. — Дніпропетровськ: Системні технології, 2003.

[2] В. М. Томашов, Проблеми освіти у світлі концепції системного розвитку України. Вісник Університету «Україна», №6, 2008.

## ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В УПРАВЛЕНИИ

*Фишман Дмитрий Эдуардович*

НТУУ «КПИ», г. Киев просп. Победы 37,

dima\_skyfallen@ukr.net

Эффективность управленческой деятельности зависит от многих факторов. Одним из главных является умение менеджера организовать работу с информационными ресурсами, которые наряду с материально-вещественным, энергетическим, финансовым и кадровым обеспечением составляют основу функционирования любой производственной, экономической и социальной системы. Информационное обеспечение управления, его структура, функции и возможности должны быть хорошо известны менеджеру вне зависимости от того, на каком иерархическом уровне управленческой структуры и в какой сфере или отрасли деятельности он работает.

Главным направлением перестройки менеджмента и его радикального усовершенствования, приспособления к современным условиям стало массовое использование новейшей компьютерной и телекоммуникационной техники, формирование на ее основе высокоэффективных информационно-управленческих технологий. Новые технологии, основанные на компьютерной технике, требуют радикальных изменений организационных структур менеджмента, его регламента, кадрового потенциала, системы документации, фиксирования и передачи информации.

В современных условиях эффективное управление представляет собой ценный ресурс организации, наряду с финансовыми, материальными, человеческими и другими ресурсами. Следовательно, повышение эффективности управленческой деятельности становится одним из направлений совершенствования деятельности предприятия в целом. Наиболее очевидным способом повышения эффективности протекания трудового процесса является его автоматизация. Но то, что действительно, скажем, для строго формализованного производственного процесса, отнюдь не столь очевидно для такой изящной сферы, как управление. Трудности, возникающие при решении задачи автоматизированной поддержки управленческого труда, связаны с его спецификой. Управленческий труд отличается сложностью и многообразием, наличием большого числа форм и видов, многосторонними связями с различными явлениями и процессами. Это, прежде всего, труд творческий и интеллектуальный. На первый взгляд, большая его часть вообще не поддается какой-либо формализации. Поэтому автоматизация управленческой деятельности изначально связывалась только с автоматизацией некоторых вспомогательных, рутинных операций. Но бурное развитие информационных компьютерных технологий, совершенствование технической платформы и появление принципиально новых классов программных продуктов привело в наши дни к изменению подходов к автоматизации управления производством.

#### ***Задачи информационных технологий в менеджменте:***

1) в области обработки документов:

- обеспечение повышения оперативности и качества работы с документами, упорядочение документооборота, обеспечение контроля исполнения;

- создание условий для перехода от традиционного бумажного документооборота к электронной безбумажной технологии;
- создание необходимых условий для повышения доли интеллектуального производительного труда по содержательной и смысловой работе с документами и снижения трудозатрат на рутинные операции;

- обеспечение повышения качества документов, создаваемых в организации;

- исключение дублирования работы по вводу информации о документе на различных участках работы с ним;

2) в области контроля над исполнительской дисциплиной:

- обеспечение автоматизированного контроля над прохождением документов в подразделениях организации с момента их получения или создания до завершения исполнения отправки или оформления в дело, своевременное информирование сотрудников и руководства о поступивших и создаваемых документах, исключение потерь документов;

- обеспечение автоматизированного предупреждающего контроля над своевременным исполнением документов, поручений высших органов государственной власти и управления, поручений и указаний руководства организации, оперативное получение информации о состоянии исполнения и месте нахождения любого документа;

- сокращение сроков прохождения и исполнения документов;

3) в области организации доступа к информации:

- обеспечение централизованного хранения текстов документов, подготовленных в электронной форме, и их графических образов, а также всех сопутствующих материалов (регистрационных карточек документов, резолюций, сопроводительных документов) с возможностью организации логического связывания документов, относящихся к одному вопросу, и оперативного поиска (подборки) документов по тематическому набору реквизитов.

Автоматизация документооборота заключается в комплексе автоматизации задач разработки, согласования, распространения, поиска и архивного хранения документов в организации.

Скорость принятия решений в современном мире имеет решающее значение, особенно это касается решений управленческих. От того насколько быстро организация среагирует на изменение во внешних или внутренних условиях зависит само дальнейшее существование этой организации. Повысить оперативность, достоверность и полноту информации позволяют современные информационные технологии.

### Література

- [1] Гергенов А. С. Информационные технологии в управлении: учебное пособие. — Улан-Уде: Издательство ВСГТУ 2005, — 72 с.
- [2] Корнеев И. К., Машурцев В. А. Информационные технологии в управлении. — М. : ИНФРА-М, 2001. — 158 с.
- [3] Башмаков А. И., Башмаков И. А. Интеллектуальные информационные технологии: Учеб. пособие. — М. : Изд-во МГТУ им. Н. Э. Баумана, 2005. — 304 с.
- [4] Козырев А. А. Информационные технологии в экономике и управлении: Учебник. Издание 4-е, перераб. и доп. — СПб. : Изд-во Михайлова В. А., 2005 г.
- [5] Грабауров В. А. Информационные технологии для менеджеров. — М. : Финансы и статистика, 2001. — 268 с.
- [6] Карминский С. А., Нестеров В. П. Информатизация бизнеса: концепции, технологии, системы, Москва: Финансы и статистика, 2004.

### РОЗРОБКА ЕЛЕКТРОННОГО ПОСІБНИКА З ДИСЦИПЛІНИ «МЕДИЧНА ТЕРМІНОЛОГІЯ ТА ОСНОВИ ЛАТИНСЬКОЇ МОВИ»

*Л. Ханнанова*

Національний технічний університет України «КПІ»,  
Міжуніверситетський медико-інженерний факультет,  
Україна, 03056, м. Київ, проспект Перемоги, 37,  
e-mail: l.khannanova@gmail.com

Сучасні інформаційні технології відкривають нові перспективи для підвищення ефективності освітнього процесу. При цьому велику роль відіграють методи активного пізнання, самоосвіти, дистанційні освітні програми, що ґрунтуються на засобах обміну навчальною інформацією на відстані. Крім того, розробка нових навчальних планів підготовки фахівців вимагає нового методичного забезпечення дисциплін. Особливо актуальними є питання розробки дистанційних курсів з гуманітарних дисциплін, орієнтованих на студентів технічних спеціальностей. Наприклад, для дисципліни «Медична термінологія та основи латинської мови», що викладається студентам 1 курсу Міжуніверситетського медико-інженерного факультету (ММІФ) НТУУ «КПІ».

Вивчення латинської мови на факультетах біомедичного профілю технічних ВУЗів обумовлене тим, що свідоме оволодіння науками, а особливо термінологією, неможливе без попереднього знайомства з граматичними, лексичними і словотвірними основами латинської мови. ММІФ НТУУ «КПІ» спеціалізується на підготовці фахівців зі спеціальностей «Інформаційні технології в біомедичній інженерії» і «Медичні прилади та системи», які під час навчання, наукової до дослідницької роботи зустрічаються з анатомічною, гістологічною, клінічною та іншими номенклатурами. В основі технічної термінології, і особливо, у медичному приладобудуванні, лежить латинська та грецька мови. Майже всі медико-технічні терміни, такі як назви інструментів, приладів і апаратів, походять від латинських і грецьких слів.

Саме тому, для студентів ММІФ НТУУ «КПІ» розроблено електронний навчальний посібник «Медична термінологія та основи латинської мови». Матеріал електронного посібника поділено на 9 модулів, в яких розглядаються граматичні та загальнокультурні теми, пов'язані з профілюючою спеціальністю студентів [1].

Підручник також містить методичні рекомендації до вивчення курсу, теоретичний матеріал, інтерактивний практикум для вироблення умінь і навичок застосування теоретичних знань, приклади виконання завдань, електронний словник, а також систему тестування і контролю знань. Крім того, електронний словник включає у себе можливість прослуховування вимови слів. Основним завданням електронного посібника є допомога студентам в інтерактивному режимі оволодіти термінологією на рівні вільного використання термінів на всіх етапах навчання. Після проходження курсу студенти зможуть коректно використовувати латинську анатомічну, гістологічну, клінічну і медико-технічну термінологію.

Розробка електронних засобів навчання, особливо для забезпечення дисциплін гуманітарного напрямку у технічних вузах, де ці дисципліни не є профілюючими, підвищує інтерес студентів до навчального процесу, спрощує самостійну роботу студентів та підвищує мотивацію вивчення латинської мови.

### Література

- [1] Л. В. Ханнанова. Медична термінологія та основи латинської мови (електронне видання). — К., 2010 р. — 125 с.